

「プライバシーマーク審査員研修カリキュラム／研修コース基準」(JIP-PMK320)の改正について

平成23年10月21日  
 一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
 プライバシーマーク推進センター

1. 改正について

プライバシーマーク審査員補研修コースは、審査員を目指す方だけでなく、社内でその資格を生かすことをお考えの方にも幅広く受講して頂くために設け、プライバシーマーク指定研修機関を通じて実施しています。

プライバシーマーク推進センターでは、この間にプライバシーマーク指定審査機関やプライバシーマーク指定研修機関から寄せられた意見等を反映して、より審査実務を重視した内容の研修コースとするために、見直しを行い改正を実施することと致しました。もちろん、引き続き、社内でその資格を生かすことをお考えの方にも十分に受講可能な内容となるよう配慮致しております。

また、フォローアップ研修の内容についても、プライバシーマーク審査のための知識及び技能の維持・向上に資するため、審査実務に役立つ内容となるよう見直しを実施致しました。

2. 改正の内容

改正の主な内容は以下のとおりです。

(1) プライバシーマーク審査員補研修コース

改正		現行		
	科目名	時間数	科目名	時間数
1	個人情報保護に関する理解 プライバシーマーク制度に関する理解	1.5	個人情報保護に関する理解 プライバシーマーク制度の理解	3
2	個人情報保護法その他個人情報の取扱いに関する代表的な法令・指針等に関する理解	3	個人情報保護法に関する理解 各種関連法令・法規等の理解	4.5
3	JIS Q 15001 の理解	7.5	JIS 等の理解	4.5
4	情報システムに関する理解	3	情報処理技術に関する理解	3
5	プライバシーマーク付与適格性審査の手順についての理解	1.5	個人情報保護マネジメントシステム 審査の理解	6
6	個人情報を取り扱う業務の実践的解釈	3		
7	個人情報の特定及びリスクの認識、分析及び対策に関する理解	4.5	リスク分析・安全対策等に係る理解	3
8	審査実務能力	6	審査実務能力	6
	合計	30	合計	30

① 導入編の部分(1及び2)は時間を減らし、その分を「3 JIS Q 15001 の理解」に回した。

② 審査実務に関する科目(5～7)を組み直すとともに、業務モデル(従業者の採用、通信販売、情報処

理の受託) に即して行う実践的な内容とした。

③ 「7 個人情報の特定及びリスクの認識、分析及び対策に関する理解」は、審査の現場で最も必要なものであるため演習を必須とし、その分時間数を増やした。

(2) フォローアップ研修

改正	現行
<p>1. 講義</p> <p>以下に掲げるテーマの中から、いずれか二つ以上を含む講義を実施する。</p> <p>① 情報システムについての最新動向</p> <p>② 個人情報を取り扱う法令についての最新動向</p> <p>③ コミュニケーション技法</p> <p>－ 質問の仕方、回答の引き出し方、説明の仕方、友好的な雰囲気作り。</p> <p>④ 顧客満足度向上</p> <p>－ レスポンスの向上、分かりやすい説明、指摘後の質問への丁寧な回答など、サービス業の一員として留意しておく事項。</p> <p>⑤ 審査において確認したことのとりまとめ方</p> <p>－ 個人情報の取扱いについて確認したことなど。</p> <p>⑥ 効率的な現地審査の進め方</p> <p>－ 用意してもらう資料の種類、記録や現場の確認の方法、役割の分担など。たとえば一つの記録を見れば複数のことが確認できる場合もある。</p> <p>⑦ 契約法・労働法・会社法概論</p> <p>－ 会社を対象に審査する者としての基礎知識レベル</p> <p style="text-align: right;">時間数：3時間</p>	<p>以下の審査員補研修コースの科目の中のいずれか一つを含むものとする。</p> <p>① 個人情報保護に関する理解</p> <p>② プライバシーマーク制度の理解</p> <p>③ 個人情報保護法に関する理解</p> <p>④ 各種関連法令・法規等の理解</p> <p>⑤ JIS等の理解</p> <p>⑥ 情報処理技術に関する理解</p> <p>⑦ 個人情報保護マネジメントシステム審査の理解</p> <p>⑧ リスク分析・安全対策等に係る理解</p> <p>⑨ 審査実務能力</p> <p style="text-align: right;">時間数：3時間</p>
<p>2. ケーススタディ (実施例)</p> <p>－ 個人情報保護の取扱いに関する事故や実際の審査における事例を取り上げて解説</p> <p>－ 審査で困ったことなどについて、主任審査員の資格を有する講師とのフリートーク</p> <p>－ ある業種で特徴的な個人情報の取扱いについての解説</p> <p>－ 事例を取り上げて試験を実施し、答え合わせ</p> <p>－ その他審査実務において役立つ事例の紹介・解説</p> <p style="text-align: right;">時間数：1.5時間</p>	

- ① 主任審査員、審査員、審査員補の資格をすでに保有している者の知識・技能の維持向上を図るという観点から、講義では、審査に必要な最新情報のほか、審査のテクニック、サービス業に従事する者として必要なことなどをテーマとした。
- ② 実務の役に立つよう、講義だけでなくケーススタディを実施することとし、その分時間を増やした。

### 3. コース基準改正全文

[「プライバシーマーク審査員研修カリキュラム／研修コース基準」\(JIP-PMK320\)](#)

### 4. 施行日

平成24年 1月 1日

以上