

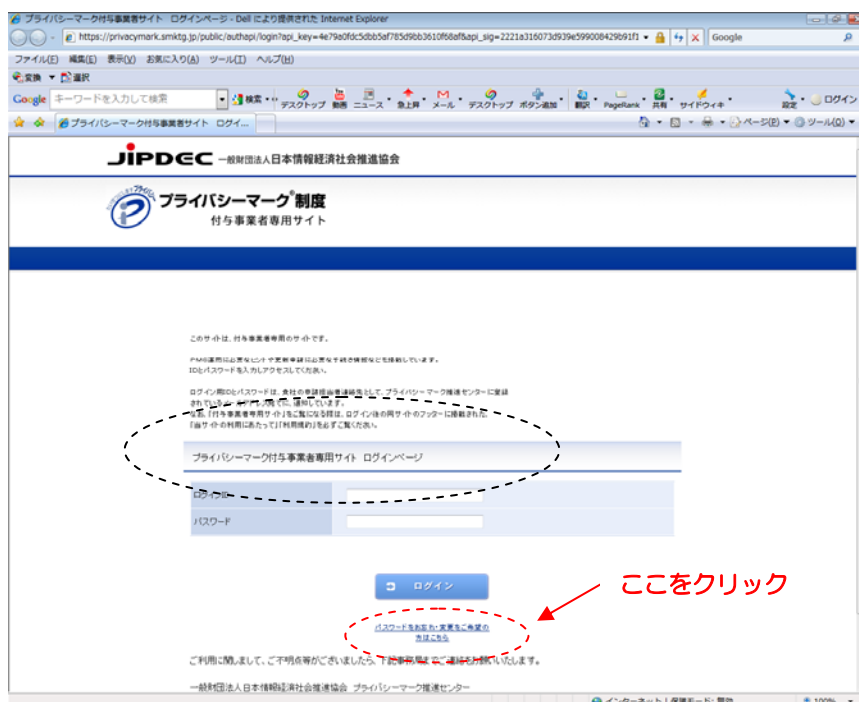
【パスワード再設定・変更の手順】

- ◆ 以下の場合、この手順に沿ってパスワードを再設定してください。
 - ・ メールに記載された、パスワード設定 URL の有効期限が切れた（30 日超過）
 - ・ 設定したパスワードを忘れた
 - ・ 設定したパスワードの有効期限（180日）が近づいている。または、有効期限切れとなった
 - ・ 新しいパスワードに変更したい

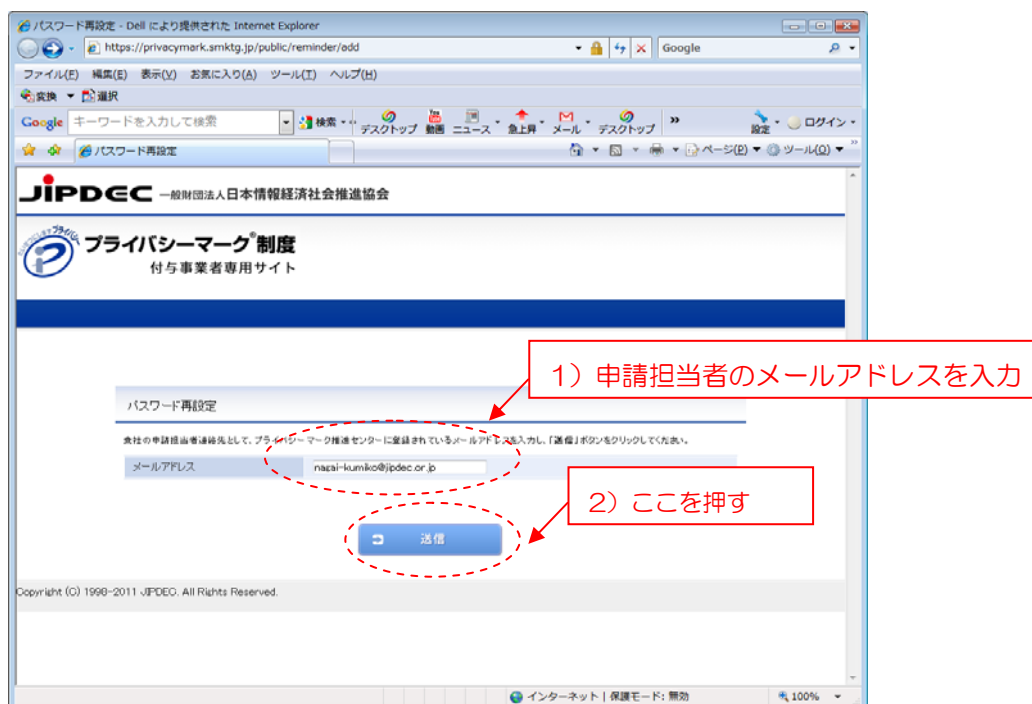
貴社内で、複数の従業者様でご覧になられる場合には、各従業者が個々に「パスワード」を変更されると、利用ができなくなりますので、ご注意ください。

1. 付与事業者専用サイトのログイン画面を表示します。（<http://member.privacymark.jp/>）

以下の画面の「ログイン」ボタンの下に表示された「パスワードをお忘れ・変更をご希望の方はこちら」をクリックしてください。

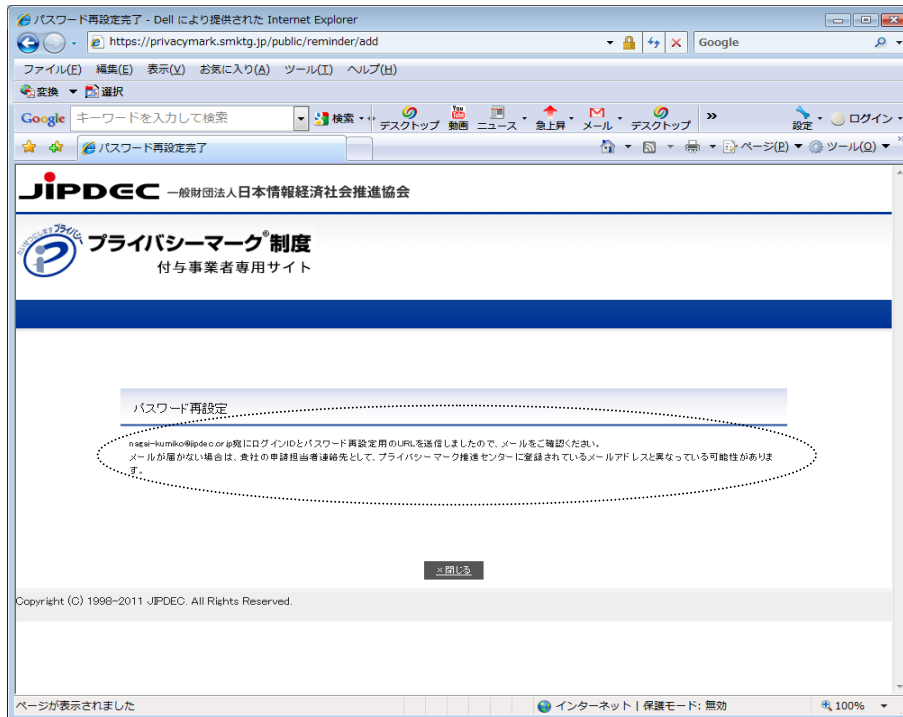


2. 下記のメールアドレス入力画面が表示されますので、登録された「申請担当者メールアドレス」を入力し、「送信」ボタンを押します。

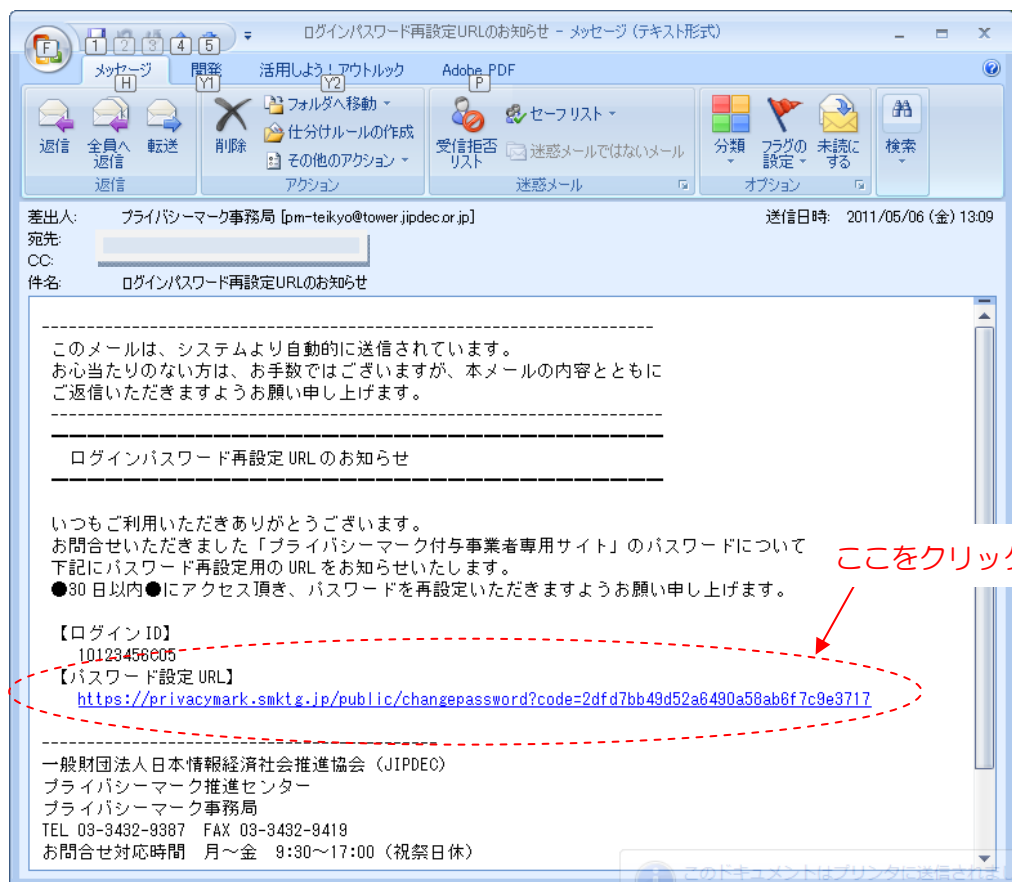


3. 下記の画面が表示されましたら画面を閉じ、申請担当者宛に送信されているメールを確認してください。

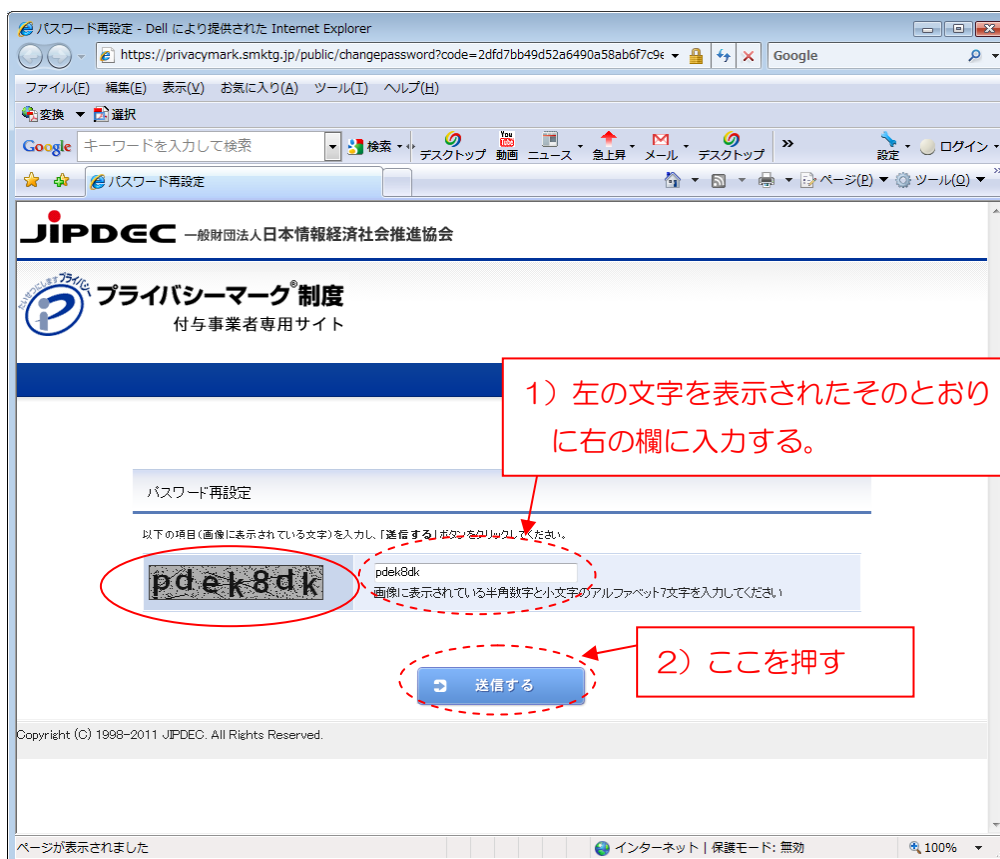
※メールが届かない場合は、申請担当者として登録されているメールアドレスをご確認願います。



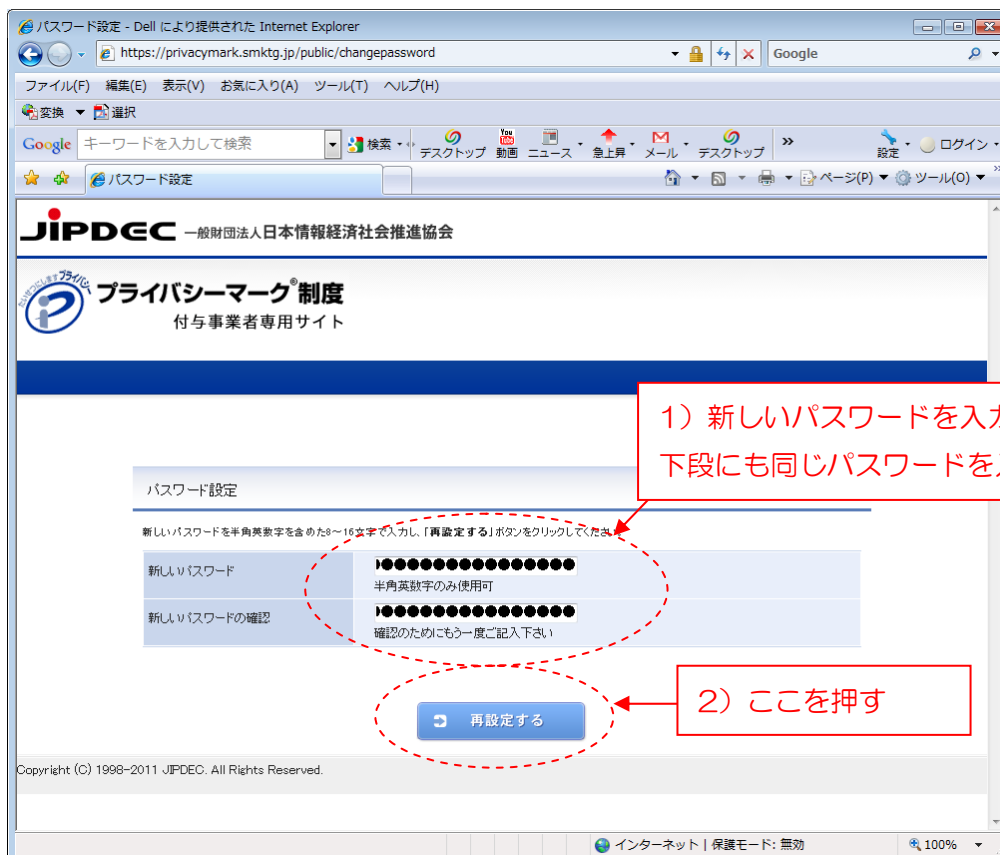
4. メール文に記された【パスワード設定URL】をクリックします。



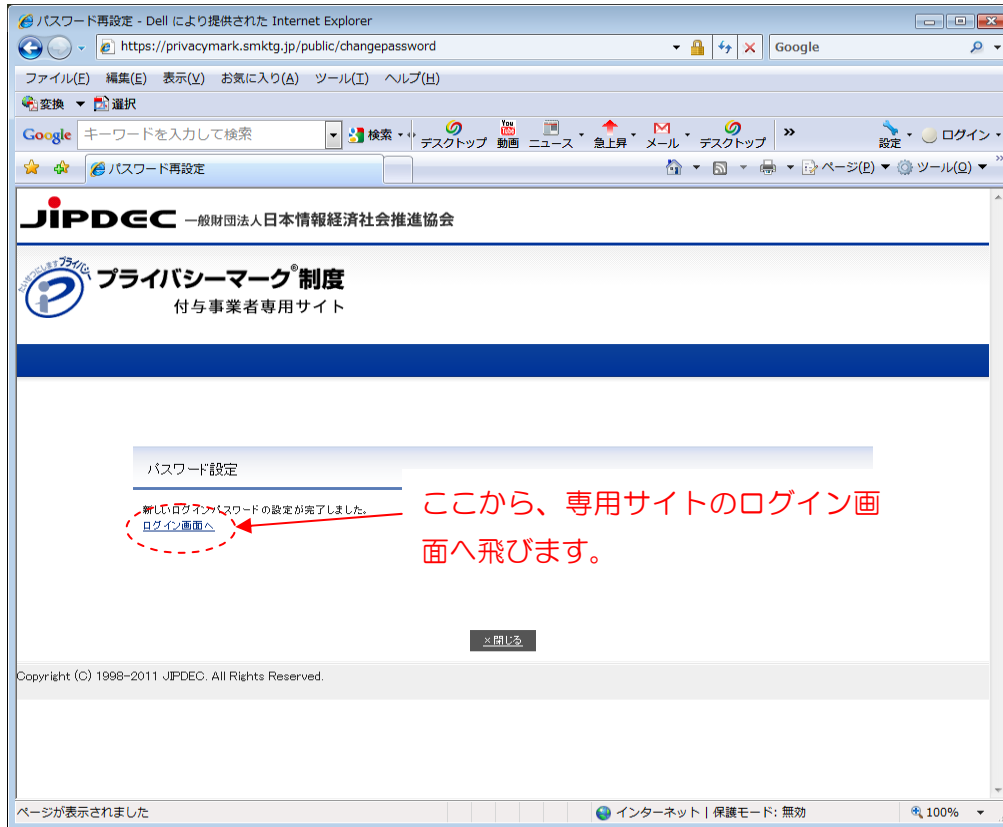
5. 【パスワード再設定URL】をクリックした時に出てきた下記画面で、機械的に表示された左の文字をそのまま入力し、「送信する」ボタンを押します。



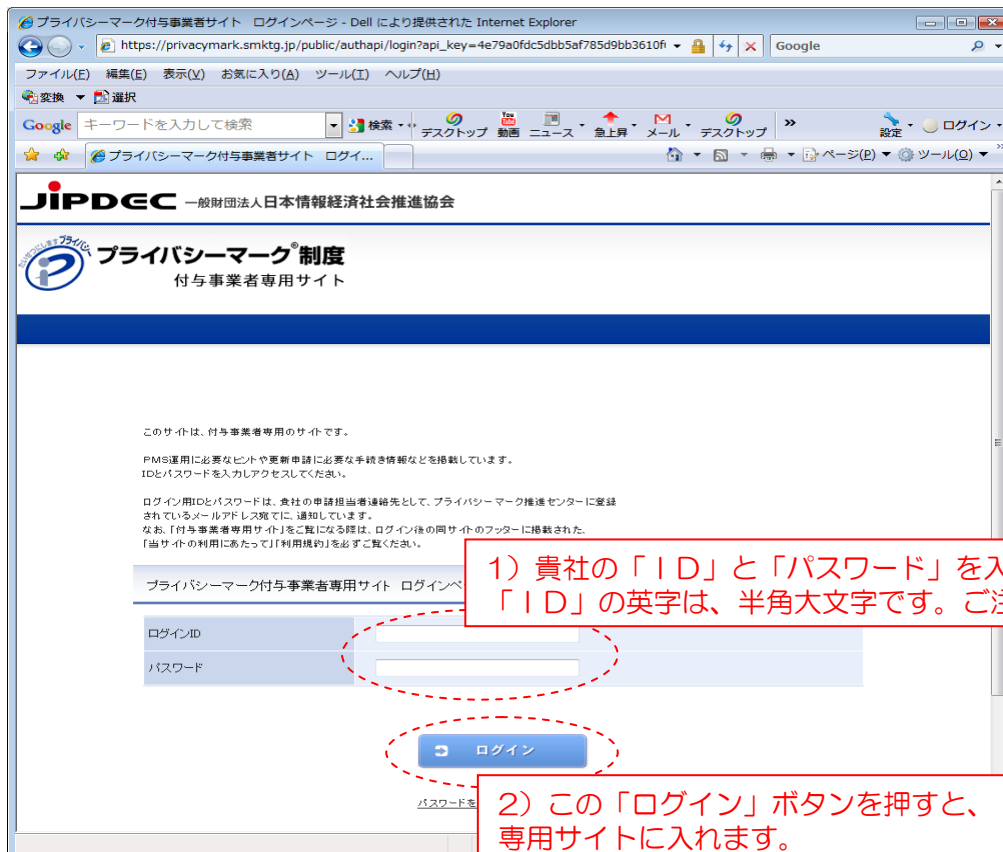
6. 新しいパスワードを入力し（2か所同じもの）、「再設定する」ボタンを押します。
（パスワード：8文字以上で、英字・数字を混在させてください）

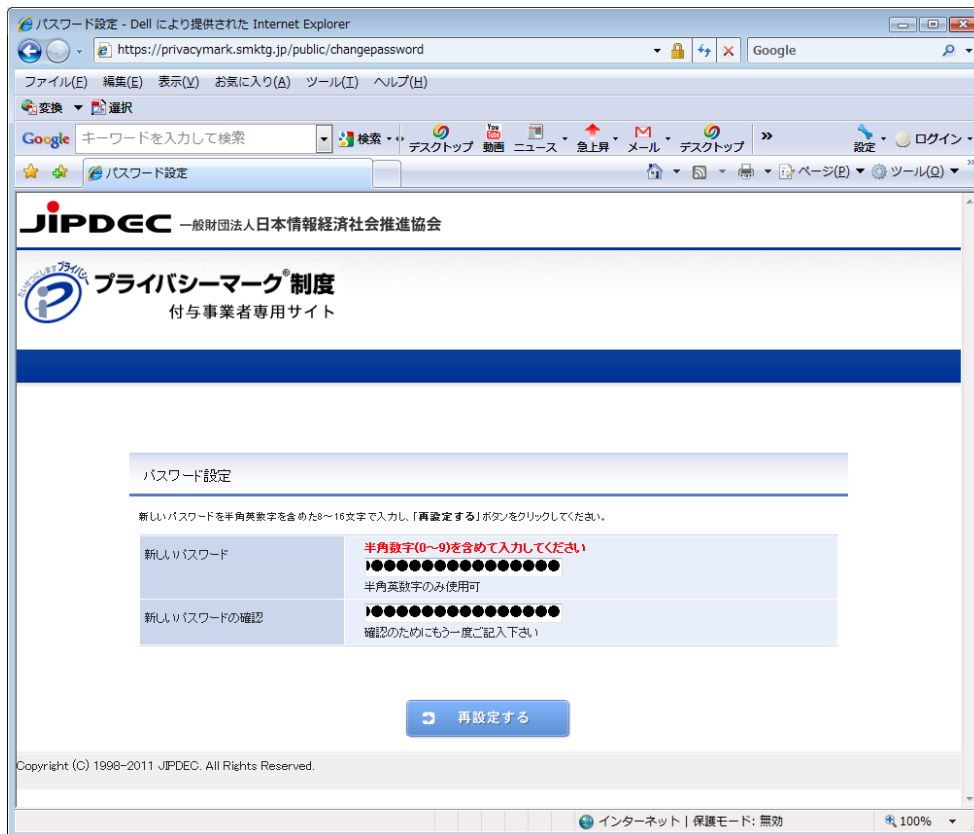


7. 「新しいパスワードの設定が完了しました。」画面が表示されましたら、設定完了です。
その次の行の「[ログイン画面へ](#)」をクリックしますと、下記8. のログイン画面へ飛びます。



8. ログイン画面 (<http://member.privacymark.jp/>) : 手順1. の画面に同じ
このページにて、「ログインID」「パスワード」(手順6で設定したもの)を入力すると、付与事業者専用サイトに入れます。



エラーの画面表示例①：「パスワード」の中に、数字を入れなかった場合エラーの画面表示例②：「パスワード」として、過去に設定したもの（※）を入力した場合

（※）過去に使用したパスワードは、別のものに3回変更した後、4回目から再使用可能。

例：A → B → C → D → A

（B、C、Dの段階でAを入れると、下記のエラーが表示される）

