

## 「消費者相談担当者向け研修会」の開催について

平成20年12月25日  
財団法人 日本情報処理開発協会  
プライバシーマーク推進センター

プライバシーマーク推進センターは、プライバシーマーク付与事業者に対する情報提供の一環として、付与事業者の消費者相談担当者等を対象に、消費者相談の知識と実務向上を目的とし、下記要領により「消費者相談担当者向け研修会」を開催いたしますので、ご案内いたします。

参加をご希望の事業者様は、[「消費者相談担当者向け研修会」の申込みサイト](#)よりお申込みください。  
(尚、事務局運營業務については株式会社 品質保証総合研究所に委託しております。)

### 記

1. 日 時 : 平成21年2月24日(火) 13:30~16:30
2. 開催地・定員 : 東京、定員500名
3. 会 場 : 社会文化会館(三宅坂ホール)  
東京都千代田区永田町1-8-1
4. 対 象 : プライバシーマーク付与事業者の消費者相談窓口担当者、  
若しくは個人情報保護管理者  
※会場の都合上、お申込みは1事業者1名までとさせていただきます。(先着順)
5. 参 加 費 : 無料
6. プログラム : 13:30~13:40 JIPDEC 消費者相談対応状況  
講師: プライバシーマーク推進センター職員  
13:40~15:10 「クレームを活かす! リスクマネジメント」  
講師: 社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)  
ACAP 研究所 所長 柴田純男氏  
15:10~15:20 休憩  
15:20~16:30 「消費者相談の基本と実践」  
講師: 社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会  
最高顧問 玉本雅子氏

以上