

プライバシーマーク制度設置及び運営要領の改正について

平成10年4月のプライバシーマーク制度創設以来、当制度の運営は、「プライバシーマーク制度設置及び運営要領」（以下「運営要領」）に基づいて実施してまいりました。この間、運営要領も必要に応じて改正を続けてきたところですが、付与事業者数が1万を超えて、制度の創設当時と比べてプライバシーマークが果たすべき社会的責任が格段に重くなっていることを踏まえ、より明確で、分かりやすく、使い勝手のよいものとするよう、プライバシーマーク制度委員会の審議を経て、下記のように全面的に改正することといたしました。

なお、今回の改正は、あくまで規程体系や表現の見直し、記述の詳細化等を通じてプライバシーマーク制度の透明性を高めることを目的とした見直しであり、プライバシーマーク制度そのものに変更を加えるものではありません。

記

1. 規程体系

- (1) 一本の規程ですべての事項を規定するのではなく、内容（目的・機能）ごとにモジュール化し、構造化したルール集を実現する
- ・事業者、プライバシーマーク付与認定指定機関、プライバシーマーク審査員研修機関等（以下「関係機関」という。）は、必要なルールだけを参照すればよい
 - ・プライバシーマーク付与機関は、他に影響することなく必要なルールだけを修正することが可能

(2) ルールを区分して階層化する

最上位規程として「プライバシーマーク制度基本綱領」を制定し、以下のように区分して階層化する。

- ・綱領、規則：関係機関の権利・義務には直接の関係のない制度の枠組みを規定したもの
- ・規約：当事者間の権利及び義務を定めたもので、契約約款のような位置づけのもの
- ・基準：上位の規程、規約の定めを運用する際の基準
- ・手順：運用の手続を規定したもの

2. 名称の変更

以下のように名称を変更する。

- ・プライバシーマーク付与認定指定機関 ⇒ プライバシーマーク指定審査機関
- ・プライバシーマーク審査員研修機関 ⇒ プライバシーマーク指定研修機関
- ・プライバシーマーク使用料 ⇒ プライバシーマーク付与登録料
- ・プライバシーマーク使用許諾証 ⇒ プライバシーマーク登録証
- ・プライバシーマーク付与認定番号 ⇒ プライバシーマーク登録番号
- ・プライバシーマーク付与認定の審査 ⇒ プライバシーマーク付与適格性の審査

3. その他

(1) プライバシーマーク（ロゴ）の表示について

- ① 「JIS Q 15001:2006 準拠」の表示を廃止する。
- ② プライバシーマーク登録番号の「(nn)」(プライバシーマーク付与の回数)の部分の表示は、事業者の任意とする。これにより、更新ごとの印刷物の刷り直しやHPの修正を避けることができる。

(2) プライバシーマーク付与の更新の申請期間について

プライバシーマーク付与契約の有効期限内に更新審査が終了するよう、更新の申請期間を有効期限の8ヶ月前から4ヶ月前までの間（現行は4ヶ月前から3ヶ月前）に変更する。これにより、付与事業者は、繁忙期を避けて審査を受けること、また、グループ企業で有効期限が異なる場合、可能な範囲で審査時期を揃えることもできるようになる。

なお、更新申請期間の変更に伴う更新申請受付期間については、[こちら](#)を参照のこと。

4. 改正の施行

平成23年3月1日（予定）より施行する。

5. 新規体系及び内容本文

	体系番号	名称	内容	現行運営要領体系との対応
全体	PMK100	プライバシーマーク制度基本綱領	プライバシーマーク制度に関わる組織及び運営について定めたもの。最上位規範。	運営要領第1条～第5条、第35条、第36条の2～第43条
	PMK110	プライバシーマーク制度委員会運営規則	重要事項について検討する制度委員会の運営について定めたもの。	新規
	PMK120	プライバシーマーク異議審査会運営規則	付与機関に対する異議の申出を審査するための異議審査会の運営について定めたもの。	新規
審査機関	PMK200	プライバシーマーク指定審査機関の指定に関する規約	審査機関の指定に当たっての、付与機関と審査機関との関係（資格、権利及び義務）について定めたもの。	運営要領第5章（第23条～第34条）
	PMK210	プライバシーマーク指定審査機関指定基準	審査機関としての要件について定めたもの。	現行基準の改正
	PMK220	プライバシーマーク付与適格性審査の実施基準	付与適格性審査の実施基準について定めたもの。	現行基準の改正
	PMK230	プライバシーマーク指定審査機関指定の手順	付与機関が審査機関を審査する手順について定めたもの。	新規
研修機関	PMK300	プライバシーマーク指定研修機関の指定に関する規約	研修機関の指定に当たっての、付与機関と研修機関との関係（資格、権利及び義務）について定めたもの。	運営要領第5章の3（第34条の4～第34の17）

	体系 番号	名称	内容	現行運営要領体系 との対応
	PMK310	プライバシーマーク指定研修機 関の指定基準	研修機関としての要件につい て定めたもの。	現行基準の改正
	PMK320	プライバシーマーク審査員研修 カリキュラム研修コース基準	研修コースの基準について定 めたもの。	現行基準の改正
	PMK330	プライバシーマーク指定研修機 関指定の手順	付与機関が研修機関を審査す る手順について定めたもの。	現行基準の改正
審 査 員 登 録	PMK410	プライバシーマーク審査員登録 業務実施基準	審査員登録機関（現在は JIPDEC）がその業務を行う基 準について定めたもの。	新規
	PMK420	プライバシーマーク審査員資格 基準	審査員の登録及び評価の基準 について定めたもの。	現行基準の改正
付 与 事 業 者	PMK500	プライバシーマーク付与に関す る規約	プライバシーマークを付与す るに当たっての、付与機関と 事業者との関係（権利及び義 務）について定めたもの。	運営要領第2章～第 4章（第6条～第22 条）
	PMK510	プライバシーマーク制度におけ る欠格事項及び判断基準	欠格事項及び事業者に対する 措置（注意、勧告、一時停止、 取消し）の基準について定め たもの。	現行基準の改正
	PMK520	合併・分社等に伴うプライバシ ーマーク付与の地位の継続に関 する手順	事業者に合併・分社等による 組織変更があった場合の付与 の地位の継続に関して審査す る手順について定めたもの。	現行手順の改正
そ の 他	PMK600	プライバシーマーク使用規約	プライバシーマークの使用条 件について定めたもの。	新規
	PMK710	プライバシーマーク付与機関へ の異議の申出に関する手順	付与機関への異議の申出の受 付、審理及び裁定の手順につ いて定めたもの。	新規
	PMK720	プライバシーマーク制度委員会 への再異議の申出に関する手順	制度委員会への再度の異議の 申出の受付、審理及び裁定の 手順について定めたもの。	新規
	PMK730	プライバシーマーク付与機関に おける苦情相談等の対応手順	プライバシーマーク制度に関 する質問、相談、苦情等の対 応手順について定めたもの。	現行手順の改正
	PMK910	期間の計算に関する通則	プライバシーマーク制度基本 綱領以下の規約、基準、手順 等で期間に言及する場合の期 間の計算について通則を定め たもの。	新規